

Пул информационных материалов № 3 «Спор с банком о возврате похищенных с банковского счета денежных средств»

1. Текст для публикации в социальных сетях/на сайтах¹.

Что делать, если с Вашего банковского счета похищены деньги?

Если с Вашего банковского счета похищены деньги, а банк отказывается их вернуть, необходимо обратиться к финансовому уполномоченному, который бесплатно и в короткие сроки рассмотрит Ваше обращение.

Для этого Вам необходимо:

1. подать заявление в полицию;
2. получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим;
3. подать претензию в банк (потребовать от банка возврата средств);
4. выждать установленный законом срок (15 дней для претензии в электронной форме и 30 дней для письменной формы);
5. если Вы не согласны с решением банка: подать обращение финансовому уполномоченному (в том числе приложив документы, полученные в полиции);
6. дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней).

В Вашем обращении к финансовому уполномоченному:

- должны быть только денежные требования к банку;
- требования к банку не должны превышать 500 тыс. рублей.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения банком и бесплатно для потребителя.

Подробности о порядке обращения к финансовому уполномоченному можно узнать на сайте finombudsman.ru или по телефону контактного центра Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10 (Кроме нерабочих праздничных дней. Бесплатно для звонков из России).

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или через МФЦ Воронежской области.

Напоминаем, что Служба финансового уполномоченного создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг. Потребители финансовых услуг могут разрешить имущественные (денежные)

¹ Размещение необходимо с гиперссылками.



споры со страховыми компаниями, банками, микрофинансовыми организациями, КПК, НПФами и ломбардами в досудебном порядке. Данный порядок является обязательным в силу Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Важно знать! В случае возникновения спора с финансовой организацией, подлежащего рассмотрению финансовым уполномоченным, до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

2. Карточки для социальных сетей в количестве 4 шт.²

Карточка 1



Служба финансового уполномоченного
создана государством
для бесплатной защиты
прав потребителей
финансовых услуг

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ
С БАНКОВСКОГО СЧЕТА
ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?**

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо.

Обязательный досудебный порядок
установлен Федеральным законом № 123-ФЗ
от 04.05.2018 «Об уполномоченном по правам
потребителей финансовых услуг»

Карточка 2

**? ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ
С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА
ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ**

- Подать заявление в полицию
- Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим
- Подать претензию в банк (потребовать от банка возврата средств)
- Выждать срок, установленный законом (15 дней для претензии в электронной форме и 30 дней для письменной формы)

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо.

Подробности на сайте FINOMBUDSMAN.RU или по телефону Службы 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)

Карточка 3

**? ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ
ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С РЕШЕНИЕМ БАНКА
ИЛИ НЕ ПОЛУЧИЛИ ЕГО ОТВЕТ**

Подать обращение финансовому уполномоченному (также приложив документы, полученные в полиции)

ПОМНИТЕ, В ВАШЕМ ОБРАЩЕНИИ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ:

- должны быть только денежные требования к банку
- требования к банку не должны превышать 500 тыс. рублей

Дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней)

**РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо.

Подробности на сайте FINOMBUDSMAN.RU или по телефону Службы 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)

Карточка 4

**! ВЫ МОЖЕТЕ НАПРАВЛЯТЬ ОБРАЩЕНИЕ
ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ
ЧЕРЕЗ:**

- личный кабинет на официальном сайте FINOMBUDSMAN.RU
- МФЦ Воронежской области
- портал Госуслуг

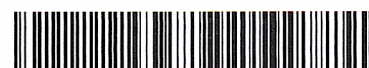
Узнать, какие еще споры рассматривает финансовый уполномоченный

Проверить, подпадает ли спор на рассмотрение финансовым уполномоченным

Важно знать! Если ваш спор подпадает на рассмотрение финансовым уполномоченным, до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо.

² Публикуются строго вместе с текстом; необходимо размещать в предоставленном объеме и порядке. В электронном виде материал можно скачать по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/c-WRqHWPakOhiA>



3. Листовка.



Служба финансового уполномоченного

создана государством для бесплатной защиты
прав потребителей финансовых услуг

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

- Подать **заявление в полицию**
- Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим
-  Подать **претензию в банк**
(потребовать от банка возврата средств)
- Выждать установленный Законом срок
(15 дней для претензии в электронной форме
и 30 дней для письменной формы)
-  Если вы не согласны с решением банка:
Подать обращение финансовому уполномоченному
и приложить документы, полученные в полиции
- Дождаться решения финансового уполномоченного
(15 рабочих дней)

! РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОМНИТЕ, В ВАШЕМ ОБРАЩЕНИИ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ:



должны быть только
денежные требования
к банку



требования к банку
не должны превышать
500 тыс. рублей

**БЫСТРО.
БЕСПЛАТНО.
СПРАВЕДЛИВО.**

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»

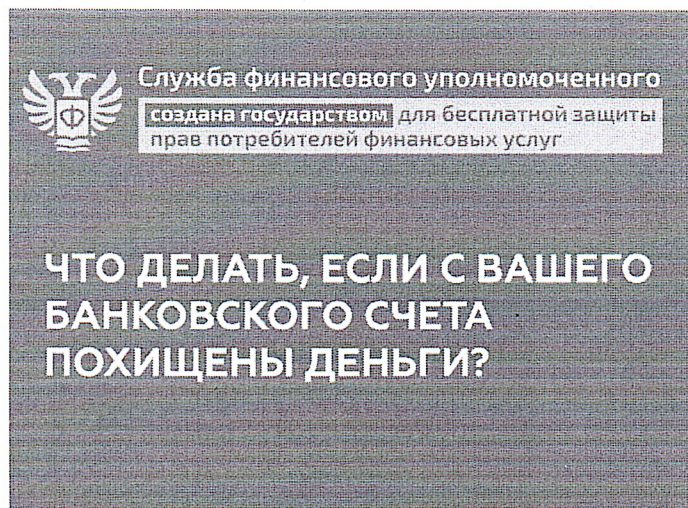
Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru



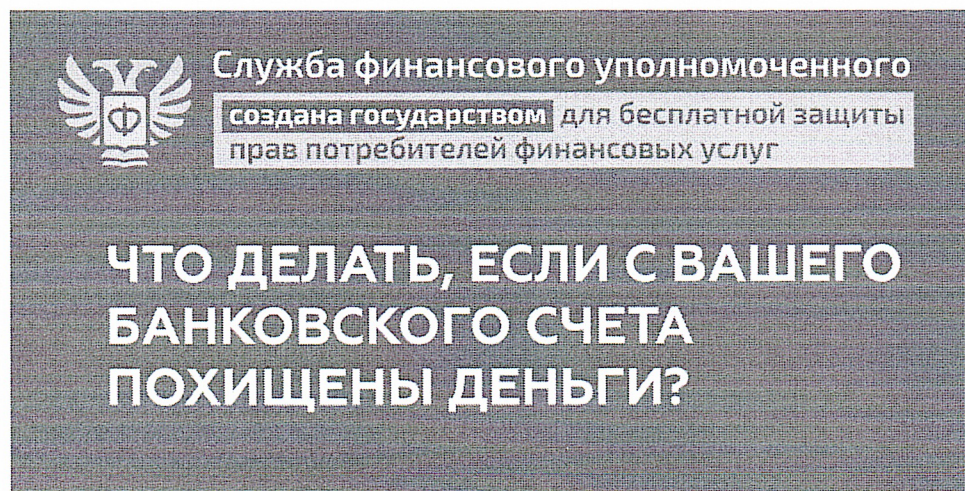
АНО "СОДФУ" – 9130703

4. Изображения для сайта (на выбор в двух размерах).

Изображение 1. Размер 2300*1680 пикселей.



Изображение 2. Размер 1200*600 пикселей.



АНО "СОДФУ" — 9130703